

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3月 3日

事業所名:パンビのがっこう

保護者等数(児童数)5

回収数3

割合 60%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2		必要性を感じません	今後必要に応じて行っていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	1			2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			1	仕事が忙しくなかなか参加できません	今後回数設定を増やしていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2			1	曜日によります	今後どの内容も楽しめるよう工夫致します
	23	事業所の支援に満足しているか	3					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 3日

事業所名:バンビのがっこう

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		外での運動や、広い遊戯室での活動を行っています。	
	2 職員配置数は適切であるか	○			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○		今後必要に応じて進めていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		アンケート結果を受け、より良き通所の場を検討していきます	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		HP,及び名古屋市運営サイトにて公開しております	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		今後必要に応じて進めていきます
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		外部の研修会等に参加しております	
適切な支援の提#	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		音楽、体育等主の科目を曜日ごとに決め、内容を検討し工夫しております	

16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○				
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		メインの活動者、各子どもの担当を決めて行っています		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		共有ノートを用いて行っています		
	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	○			
		22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○			
		23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○		今後そのような支援が必要な子どもがいる場合、検討していきます
		24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		○		今後そのような支援が必要な子どもがいる場合、検討していきます
		25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○		
		26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○		
		27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
		28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
		29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			
		30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		日々の送迎の際等に発達や成長等、気づいたことを伝えるようにしています	
		31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		お茶会と題し、交流会を開き交流や相談しあう場を設けています	
	36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		担当者を設け、苦情があった場合は迅速に対応できるようにしております	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		プリントにてイベントのお知らせをしたり、HPで日頃の活動を発信しております	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		HPでの写真の取り扱い等、注意しております	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		
	非常時などの対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		月に一度、地震、火事、洪水、不審者侵入等、場面設定して行っています	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○			
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 3日

事業所名:バンビのがっこう

保護者等数(児童数)27

回収数22

割合80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	2	子どもが大きくなってきて狭く感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	5	必要性は感じていません
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	1	されているが仕事で参加できません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		苦情がないのでわかりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		プリントにてイベント等の連絡を頂いているのでそれでいいと思います ホームページを知らない
14	個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		曜日による
	18	事業所の支援に満足しているか	21		1	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 3日

事業所名:バンビのがっこう

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			外での運動や、広い遊戯室での活動を行っています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		今後必要に応じて進めていきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケート結果を受け、より良き通所の間を検討していきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			HP,及び名古屋市運営サイトにて公開しております
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部の研修会等に参加しております
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者との面談の中でニーズを聞き取り、会議を開きサービス計画を作成しております
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			音楽、体育等主の科目を曜日ごとに決め、内容を検討し工夫しております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			水遊び、トランポリン、流しそうめんなど特別なプログラムを行っています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			共有ノートを作成し皆で共有しております
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			保護者と面談を行い、サービス計画の作成、評価を見直しています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		学校の先生から伺った内容はスタッフにて共有しております	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	現状いないので行っておりません	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	今のところありません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			事業所での活動内容や様子を連絡帳に記載し、毎回保護者へ伝えております。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		日々の送迎の際等に発達や成長等、気づいたことを伝えるようにしています	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			お茶会と題し、交流会を開き交流や相談しあう場を設けています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			担当者を設け、苦情があった場合は迅速に対応できるようにしております
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			プリントにてイベントのお知らせをしたり、HPで日頃の活動を発信しております
	35	個人情報に十分注意しているか	○			HPでの写真の取り扱い等、注意しております
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			子どもに対しては、言葉だけでなく絵カードを用いて説明する等の配慮をしています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		月に一度、地震、火事、洪水、不審者侵入等、場面設定して行っています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		危険回避行動と虐待の違いを明確にして適切に対処することを目指しています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		保護者からの聞き取りや個別対応マニュアルを頂き対応しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		マニュアルを参考に事故防止に努めています